

N  
CAVIAR  
DE NEUVIC

## Téléprospecteur(trice)

Offre d'emploi - CDI Neuvic sur l'Isle

### Qui sommes nous ?

Caviar de Neuvic est une entreprise française spécialisée dans l'élevage de l'esturgeon, la production et la distribution de caviar et de produits fumés d'exception.

### Que recherchons nous ?

**Téléprospecteur (trice) - Poste à pourvoir dès que possible.**

### Objectifs : Vendre nos produits par téléphone

#### Missions en B2B : Clients professionnels

- Prendre contact avec des clients potentiels pour planifier des rendez-vous avec des commerciaux
- Effectuer un suivi régulier des clients et prospects pour maintenir la relation
- Contacter les clients par téléphone pour présenter nos produits et nos offres du moment
- Répondre aux questions et préoccupations des clients pour les convaincre de l'intérêt de l'offre
- Enregistrer et mettre à jour les informations sur les prospects et les clients dans la base de données de l'entreprise
- Atteindre des objectifs de volume d'appels, de prises de rendez-vous, de ventes, etc.

#### Missions en B2C : Clients particuliers

- Accueil téléphonique et redirection des appels
- Conseils sur les produits et services proposés par l'entreprise
- Sélection des produits et services adaptés aux besoins du client
- Conclusion de la vente, définition des conditions de règlement et de livraison
- Relation clients après-vente (suivi des livraisons, enquête satisfaction client, relances...)

#### Profil recherché : H/F

Qualité d'écoute et bonne élocution  
Goût pour la relation client et sens de la diplomatie  
Rigueur et organisation  
Capacité à utiliser simultanément le téléphone et les outils numériques  
Goût pour la négociation, le commerce et les chiffres  
Expérience exigée en tant que téléprospecteur

#### Rémunération et type de contrat :

Rémunération selon profil  
Ticket restaurant  
Mutuelle entreprise  
35h en CDI

#### Contact :

[Aurelien.laurentin@caviardeneuvic.com](mailto:Aurelien.laurentin@caviardeneuvic.com)  
Par Email uniquement

## Producteur Français engagé de Caviar

Des femmes et des hommes au service d'un produit d'exception



CAVIAR DE NEUVIC