

N
CAVIAR
DE NEUVIC

Téléprospecteur(trice)

Offre d'emploi - CDI Neuvic sur l'Isle

Qui sommes nous ?

Caviar de Neuvic est une entreprise française spécialisée dans l'élevage de l'esturgeon, la production et la distribution de caviar et de produits fumés d'exception.

Que recherchons nous ?

Téléprospecteur (trice) - Poste à pourvoir dès que possible.

Objectifs : Vendre nos produits par téléphone

Missions en B2B : Clients professionnels

- Prendre contact avec des clients potentiels pour planifier des rendez-vous avec des commerciaux
- Effectuer un suivi régulier des clients et prospects pour maintenir la relation
- Contacter les clients par téléphone pour présenter nos produits et nos offres du moment
- Répondre aux questions et préoccupations des clients pour les convaincre de l'intérêt de l'offre
- Enregistrer et mettre à jour les informations sur les prospects et les clients dans la base de données de l'entreprise
- Atteindre des objectifs de volume d'appels, de prises de rendez-vous, de ventes, etc.

Missions en B2C : Clients particuliers

- Accueil téléphonique et redirection des appels
- Conseils sur les produits et services proposés par l'entreprise
- Sélection des produits et services adaptés aux besoins du client
- Conclusion de la vente, définition des conditions de règlement et de livraison
- Relation clients après-vente (suivi des livraisons, enquête satisfaction client, relances...)

Profil recherché : H/F

Qualité d'écoute et bonne élocution
Goût pour la relation client et sens de la diplomatie
Rigueur et organisation
Capacité à utiliser simultanément le téléphone et les outils numériques
Goût pour la négociation, le commerce et les chiffres
Expérience exigée en tant que téléprospecteur

Rémunération et type de contrat :

Rémunération selon profil
Ticket restaurant
Mutuelle entreprise
35h en CDI

Contact :

Aurelien.laurentin@caviardeneuvic.com
Par Email uniquement

Producteur Français engagé de Caviar

Des femmes et des hommes au service d'un produit d'exception



CAVIAR DE NEUVIC